



2025 SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU

Geçmişi Koruyan, Geleceği Yaşatan Otelcilik Anlayışı

MATIAT OTEL, MİDYAT/MARDİN - ARALIK 2025



MİDYAT'IN KALBİNDE BİR TURİZM DEĞERİ

Dünyada ve Türkiye'de en otantik ilçelerden biri seçilen Midyat'ta, 2004 yılından bu yana hizmet veren Matiat Otel, bölgenin mimari dokusunu modern konaklama ile birleştirmektedir.



- **Konum:** Tarihi Midyat, Mardin.



- **Vizyon:** Aile işletmeciliği sıcaklığını profesyonel 5 yıldızlı hizmet standartlarıyla sunmak.



- **Felsefe:** Sadece misafir ağırlamak değil, bölgenin kültürel ve doğal mirasını gelecek nesillere aktarmak.

ENTEĞRE YÖNETİM YAKLAŞIMI



YASAL UYUMLULUK

Tüm süreçlerde yasal gerekliliklere tam uyum.

İNSANA YATIRIM

Çalışanların eğitimi, güvenliği ve ayrımcılık gözetmeyen iş ortamı.

MİSAFİR ODAKLILIK

Şikayetleri birer gelişim fırsatı olarak gören yönetim anlayışı.

PAYDAŞLARLA ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM AĞI



MİSAFİRLER

Anketler, Şikayet Formları,
Sosyal Medya (İstek ve
beklentilerin takibi).



ÇALIŞANLAR

Birebir Görüşmeler,
Eğitimler, Performans
Değerlendirme
(Katılımcı yönetim).



TEDARİKÇİLER

Satın Alma Şartnameleri,
Denetimler
(Sürdürülebilirlik uyumu).



YEREL TOPLULUK

Sosyal Projeler, Toplantılar
(Bölgesel kalkınma
desteği).

KARBON AYAK İZİ VE ENERJİ YÖNETİMİ



**6.07 kg
CO2e**

Misafir Başına Düşen
Karbon Ayak İzi

**%9.4
VERİMLİLİK
ARTIŞI**

Key Insights



Emisyon Kaynağı

Karbon ayak izinin %94.7'si elektrik tüketiminden kaynaklanmaktadır.



Elektrik Tasarrufu

2025 yılında elektrik tüketiminde %2'lik sistematik düşüş sağlanmıştır.



Büyüme ile Kirlilik Ayrıştı

Tesis iş hacmi artarken, misafir başına düşen karbon salınımında iyileşme sağlanmıştır.

Hedef: Yenilenebilir enerji yatırımları ile karbon yükünü düşürmek.

SU YÖNETİMİ VE BÖLGESEL DUYARLILIK

Mardin, su stresi “Yüksek” risk grubunda yer almaktadır. Bu durum, su yönetimini otelimiz için hayati bir sorumluluk haline getirmektedir.



Sensörlü armatürler
ve perlatör kullanımı.



Gri suyun arıtılarak
bahçe sulamada
kullanılması.

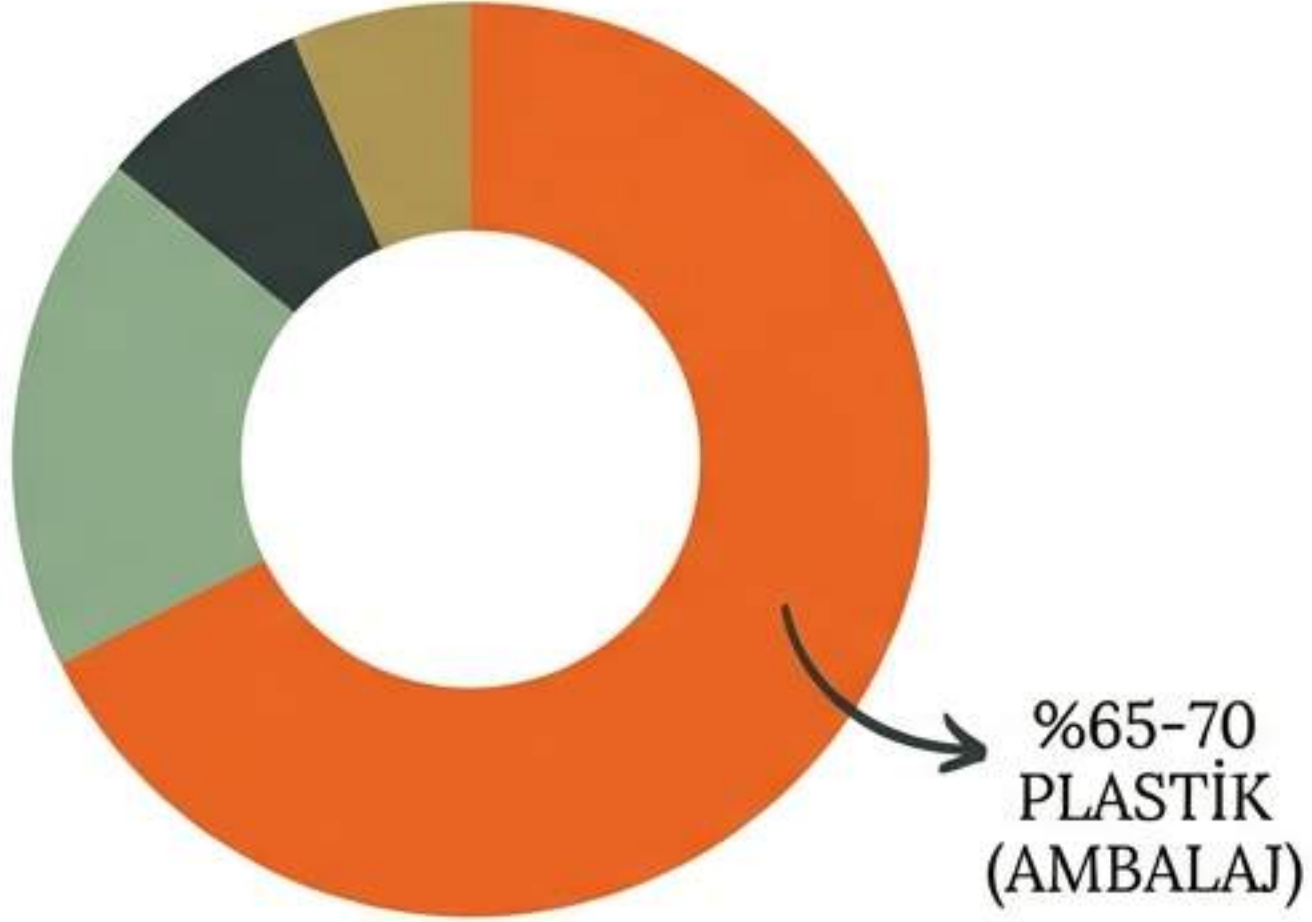


Çamaşırhane yük
optimizasyonu.

HEDEF: Kişi başı tüketimi $0,20 - 0,22 \text{ m}^3$ aralığında tutmak.

STRATEJİ: Temmuz ayındaki yüksek tüketime karşı bahçe sulama rejimlerinin yeniden planlanması.

ATIK YÖNETİMİ VE SIFIR ATIK HEDEFİ



Misafir başına günlük atık: 0.08 kg (Yüksek Sezon).

Aksiyon Planı

- ✓ Küçük ambalaj yerine büyük hacimli (bulk) ürün tercihi.
- ✓ Tek kullanımlık ürünler yerine yıkanabilir servis ekipmanları.
- ✓ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 'Sıfır Atık' projesi ile tam uyum.

KİMYASAL GÜVENLİĞİ VE BİYOÇEŞİTLİLİK



Doğal Tercihler



- Doğal Dezenfeksiyon: Ozon ve beyaz sirke kullanımı.



- Eko-Etiket: Temizlik ürünlerinde çevre sertifikalı ürün önceliği.



- Biyolojik Mücadele: Zararlılarla mücadelede kimyasal yerine doğal tedbirler.

Doğayı Koruma



- Endemik bitki ve hayvan türleri envanteri.



- Peyzajda susuzluğa dirençli yerel bitki kullanımı.



- Sokak hayvanları için belediye ile ortak beslenme ve bakım projeleri.

SORUMLU SATIN ALMA VE YEREL KALKINMA



Yerel Önceliği:
Midyat ve bölge
esnafına destek

%80

YEREL TEDARİK ORANI



Adil Ticaret:
Bölgesel üreticilerle
etik iş birlikleri.



Verimli Lojistik: Yakın mesafe tedariği
ile düşük Scope 3 emisyonu.

“Tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin büyük çoğunluğunu bölgemizden sağlayarak Midyat ekonomisine can veriyoruz.”

ÇALIŞAN HAKLARI VE İNSANA DEĞER



EŞİT HAKLAR

Din, dil, ırk ve cinsiyet gözetmeksizin tam ayrımcılık yasağı.



YEREL İSTİHDAM

Personel alımında yerel halka öncelik tanınarak bölgesel istihdama katkı.



SAĞLIK VE GÜVENLİK

İş kazalarını önlemek için sürekli eğitim, doktor hizmeti ve güvenli ortam.

Düzenli personel memnuniyet anketleri ile katılımcı yönetim.

ŞEFFAF MİSAFİR MEMNUNİYETİ KARNESİ

GURUR TABLOMUZ



Etkileyici Mimari: Tarihi dokuya uygun atmosfer.



Personel: Güler yüzlü ve yardımsever hizmet.

ODAKLANDIĞIMIZ ALANLAR



Operasyonel: Kahvaltı çeşitliliği ve tazelik standartları.



Teknik: Bakım ve onarım süreçlerinin hızlandırılması.



Google: 3.9 / 5



TripAdvisor: 3.4 / 5

2025 VE SONRASI İÇİN İYİLEŞTİRME PLANI

HEDEF ALANI	EYLEM	HEDEF TARİHİ: 30.12.2025
 SU	Tasarruflu armatürlere tam geçiş (%1 Tasarruf Hedefi).	✓
 ATIK	Tek kullanımlık plastik ürünlerin %2 oranında azaltılması.	✓
 ENERJİ	LED dönüşümü ve enerji tasarruflu cihaz yatırımları (%1 Tasarruf Hedefi).	✓
 DOĞA	Yerel arıcılardan bal temini ve iç mekan bitki çeşitliliğinin artırılması.	✓
 EĞİTİM	Misafirlere yönelik çevre bilinci bilgilendirmelerinin artırılması.	✓

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, BİR VARİŞ NOKTASI DEĞİL, SÜREKLİ DEVAM EDEN BİR YOLCULUKTUR.

Matiat Otel olarak, Midyat'ın mirasını koruyarak, çevreye duyarlı ve topluma değer katan turizm anlayışımızla büyümeye devam edeceğiz.

www.matiatotel.com